

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO PODNIKATELE

1. Úvodní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen "VOP") upravují práva a povinnosti účastníků **obchodně závazkového vztahu, tj. vztahu mezi podnikateli**, pokud je během jejich vzniku zřejmé s přihlédnutím ke všem okolnostem, že se týkají jejich podnikatelské činnosti.
2. V případě, že **objednatelem je podnikatel** (ne spotřebitel) **řídí se smluvní vztah příslušnými ustanoveními zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákoník** (Zákon č. 90/2012 Sb., Zákon o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích)), zejména ustanoveními, která se týkají Smlouvy o dílo podle § 536 a násl. Obchodního zákoníka (dále jen „smlouva“). **Na podnikatele se proto nevztahují práva, která má spotřebitel.**

2. Vymezení pojmů

1. **Podnikatelem** se podle § 2 odst. 2 Obchodního zákoníka rozumí zejména:
 - a) osoba zapsaná v obchodním rejstříku,
 - b) osoba, která podniká na základě živnostenského oprávnění,
 - c) osoba, která podniká na základě jiného než živnostenského oprávnění podle zvláštních předpisů.
2. **Provozovatelem** elektronického/internetového obchodu je obchodní společnost **MNFORCE, s.r.o.**, se sídlem: Einsteinova 11/3677, Bratislava - městská část Petržalka, PSČ: 851 01, Slovenská republika, IČO: 46 118 641, zapsaná v obchodním rejstříku Okresního soudu Bratislava I, Oddíl Sro, vložka č. 91746/B, v zastoupení: Ing. Andrej Kičura, kontakt: tel. č.: +421 915 293 044, e-mail: info@time4research.cz
3. **Elektronickou objednávkou** se rozumí odeslaný elektronický formulář obsahující informace o objednateli a požadavky pro realizaci průzkumu, jako například cílová skupina a seznam otázek.
4. **Smlouvou uzavřenou na dálku** se rozumí smlouva dohodnutá a uzavřená výlučně prostřednictvím prostředku dálkové komunikace bez současné fyzické přítomnosti smluvních stran s využitím webového sídla, elektronické pošty anebo telefonu.

3. Smluvní strany

1. **Poskytovatelem je :**

Obchodní jméno:	MNFORCE, s.r.o.
Právní forma:	společnost s ručením omezeným
Sídlo:	Einsteinova 11/3677, Bratislava - městská část Petržalka, PSČ: 851 01, Slovenská republika

IČO: 46 118 641
DIČ: 2023241297
IČ DPH: SK2023241297
Zapsaná v: Obchodním rejstříku Okresního soudu Bratislava I,
oddíl: Sro, vložka číslo: 91746/B
Zastoupený: jednatelem: Ing. Andrej Kičura
(dále jen „**poskytovatel**“)

2. **Kontaktní údaje:**

Telefonní číslo: +421 915 293 044

E-mail: info@time4research.cz

<https://time4research.cz/>

3. **Objednatelem je: podnikatel - osoba, která ve jménu podnikatele odeslala elektronickou** objednávku, zpracovanou prostřednictvím elektronického systému obchodu (dále jen „**objednatel**“).

4. Poskytovatel a objednatel dále společně i jako „**smluvní strany**“ a každý jednotlivě jako „**smluvní strana**“.

4. **Předmět smlouvy**

1. Poskytovatel se zavazuje provést průzkum podle požadavků objednatele a odevzdat objednateli výstupy realizovaného průzkumu v elektronické formě ve zvoleném formátu, které budou zaslány objednateli na jím určenou emailovou adresu. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za provedení průzkumu dohodnutou cenu.

5. **Postup uzavření smlouvy**

1. Všechny přijaté objednávky jsou považovány za návrh smlouvy. Smlouva vzniká až na základě závazného potvrzení objednávky ze strany poskytovatele, které bude zasláno objednateli na jím uvedenou emailovou adresu.

2. Změna obsahu objednávky se považuje za nový návrh smlouvy a smlouva vzniká až novým závazným elektronickým potvrzením objednávky poskytovatelem.

3. Objednatel je povinen při objednání průzkumu, specifikaci požadavků a poskytování údajů uvést všechny údaje pravdivě a bez chyb. Takto poskytnuté údaje považuje poskytovatel za správné a pravdivé. Poskytovatel se nepodílí na obsahu objednávky, zejména co se týče zadání předmětu průzkumu, znění konkrétních otázek, a proto za jeho obsahové znění neodpovídá.

4. Poskytovatel neposkytuje služby, jejichž předmětem jsou vulgarismy, urážlivý, xenofobní, rasistický, anebo jiný citlivý obsah/téma/pojem, grafický, textový nebo zvukový prvek (dále jen „**nežádoucí obsah**“).

5. Objednatel nesmí v objednávce uvádět nežádoucí obsah. V případě, že předmětem výzkumu bude jakákoliv část nežádoucího obsahu, anebo jakákoliv část nežádoucího obsahu bude součástí objednávky, má prodávající právo odmítnout uzavření smlouvy anebo v případě, že k jejímu uzavření došlo, má prodávající právo odstoupit od smlouvy.
6. V případě odstoupení od smlouvy podle předcházející věty, vrátí poskytovatel objednateli zaplacenou cenu za průzkum, a to do 7 dnů ode dne odstoupení od smlouvy a oznámení čísla účtu ze strany objednatele, na který mají být vráceny peněžní prostředky, nejpozději však do 14 dnů ode dne odstoupení od smlouvy. Pokud nebudou údaje pro vrácení účtu poskytovateli oznámeny, vrátí poskytovatel peněžní prostředky způsobem a na účet, z jakého byly peněžní prostředky objednatelem zaplacené, pokud to bude možné.

5.1. Storno objednávky ze strany objednatele

1. Poskytovatel má právo stornovat objednávku bez udání důvodu kdykoliv před jejím závazným potvrzením poskytovatelem, a to zasláním e-mailové zprávy na: info@time4research.cz
2. Ve všech ostatních případech storna už potvrzené objednávky platí, že stornovat/zrušit už potvrzenou objednávku je možné prostřednictvím e-mailu a jen se souhlasem poskytovatele, přičemž objednatel je povinen uhradit poskytovateli škodu vzniklou takovým jednáním. Poskytovatel uplatní právo na náhradu škody především v případě, pokud v souvislosti s realizací průzkumu již došlo k vynaložení prokazatelných nákladů.

5.2. Storno objednávky ze strany poskytovatele

1. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel má právo stornovat objednávku anebo její část s následkem dohody o zrušení této smlouvy anebo její části v těchto případech:
 - v případě objednávky, kterou nebylo možné závazně potvrdit, např. z důvodu nefunkčnosti, nedostupnosti anebo chybně uvedené identifikace objednatele, emailové adresy, telefonního čísla apod.
 - v případě technického selhání, poruchy portálu elektronického/internetového obchodu
 - v případě zjevné chyby v psaní anebo počítání a jiné zřejmé nesprávnosti.
2. V případě, že tato situace nastane, poskytovatel bude okamžitě prostřednictvím e-mailu kontaktovat objednatele za účelem dohody o dalším postupu, přičemž se má za to, že smlouva zatím nebyla uzavřena.

6. Cena za realizaci průzkumu (dále jen „cena“)

1. Objednatel se zavazuje zaplatit za objednaný průzkum cenu, která je uvedena ve finální rekapitulaci objednávky v rámci elektronického obchodu. Finální cena bude objednateli oznámena v internetovém obchodě ještě před odesláním závazné objednávky.

2. Cena závisí zejména na konkrétním rozsahu průzkumu a času jeho realizace, které si objednatel zvolí. Na výši ceny mají vliv následující skutečnosti:
 - a) počet otázek, kterých se má průzkum provedený poskytovatelem týkat,
 - b) velikost vzorku,
 - c) penetrace,
 - d) lhůta, do kdy má být služba poskytnuta,
 - e) typ exportu dat.
3. Cena zboží je uváděna v měně: EUR. Cena je dojednána v souladu se zákonem č. 18/1996 Z. z. Národní rady Slovenské republiky o cenách (Zákon č. 526/1990 Sb. Zákon o cenách), a to dohodou smluvních stran o výši ceny. Poskytovatel je plátcem DPH a tedy všechny sumy budou uvedeny včetně DPH. Takto uvedená cena je finální.
4. Cena se považuje za uhrazenou dnem připsání peněžních prostředků na účet poskytovatele.
5. Odesláním objednávky se má za to, že objednatel uvedenou cenu akceptuje a souhlasí s ní. V ceně za průzkum nejsou zahrnuty náklady na balné a dopravné, ani jiné náklady související s dodáním služeb – vzhledem k charakteru online služeb však žádné takové náklady ani neexistují a objednateli nad rozsah dohodnuté ceny za průzkum nebudou účtovány žádné takové poplatky a uvedená cena za průzkum je konečná a závazná.
6. Objednatel tímto uděluje poskytovateli souhlas se zasíláním elektronických faktur anebo jiných elektronických účetních dokladů na jím uvedený e-mail v elektronické formě.
7. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel poskytne výstupy průzkumu až po připsání celé dohodnuté ceny na účet poskytovatele.

7. Způsoby platby

1. Za služby v našem internetovém obchodě můžete platit těmito způsoby:
 - a) platba na základě zálohové faktury,
 - b) platba online, prostřednictvím platební brány.Volba mezi výše uvedenými způsoby platby je na objednateli.
2. V případě, že objednatel uhradí cenu za průzkum online prostřednictvím platební brány, hradí cenu za průzkum před zahájením realizace průzkumu. Daňový doklad mu bude doručen na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce do 48 hodin ode dne připsání peněžních prostředků na účet poskytovatele.
3. V případě, že objednatel uhradí cenu za průzkum na základě faktury vystavené poskytovatelem, je povinen uhradit cenu za průzkum v 7denní lhůtě splatnosti ode dne vystavení faktury poskytovatelem.

8. Provedení průzkumu

1. Poskytovatel provede průzkum v dohodnutém čase, v rozsahu podle konkrétní objednávky objednatele uskutečněné prostřednictvím internetového obchodu.
2. Lhůta na provedení průzkumu začíná plynout ode dne připsání celé ceny za průzkum na účet poskytovatele, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
3. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel je oprávněn pověřit realizací průzkumu jinou osobu. Při realizaci průzkumu jinou osobou má poskytovatel odpovědnost, jako by průzkum prováděl sám.
4. Poskytovatel je povinen poskytnout objednateli výstupy průzkumu v objednaném rozsahu a včas, spolu s daňovými doklady, které se vztahují k objednávce.
5. Poskytovatel neodpovídá za znění otázek a ani za jiné parametry výzkumu, které si zvolil sám objednatel.
6. Při poskytování služeb neodpovídá poskytovatel za technické výpadky systému, které nebyly úmyslně způsobeny poskytovatelem, stejně tak neodpovídá za následek těchto technických výpadků.

9. Odevzdání výstupů průzkumu

1. Poskytnutí výstupů objednaného průzkumu je uskutečněno odesláním výstupu obsahujícího data, tabulky, alebo závěrečnou zprávu v souladu se závaznou objednávkou.
2. Předmětný výstup bude poskytovatelem odeslán na e-mailovou adresu objednatele uvedenou v objednávce jedním z následujících způsobů:
 - a) v souboru excel ve formě tabulek, včetně čistého datového exportu, bez kódování otevřených otázek, anebo
 - b) v závěrečné zprávě ve formátu ppt, obsahující nakódované otevřené otázky a zároveň jako čistý datový export v souboru excel.Otevřenými otázkami se rozumí otázky, součástí kterých nejsou možnosti, ani jakékoliv varianty odpovědí. Jde o otázky, na které může respondent odpovídat libovolným způsobem a vyjádřením.

10. Autorská práva

1. Smluvní strany berou na vědomí, že realizace průzkumu trhu a výstupy průzkumu se považují za *dílo na objednávku* (dále jen „**Dílo**“) ve smyslu § 91 zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon (dále jen „**Autorský zákon**“). (Zákon č. 121/2000 Sb., Zákon o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon)).
2. Poskytovatel jako autor Díla uděluje objednateli souhlas k použití Díla pro interní účely objednatele, které se týkají posouzení efektivity jeho plánovaných anebo už přijatých marketingových opatření nebo podnikatelských strategií vycházející z výstupů objednaného průzkumu.

3. Objednatel je oprávněn použít toto Dílo k jinému účelu jen se souhlasem autora Díla, pokud Autorský zákon nestanovuje jinak. Smluvní strany se dohodly, že pokud to není v rozporu s oprávněnými zájmy objednatele, autor Díla je oprávněn Dílo sám použít.

11. Odpovědnost za vady

1. Pro smluvní strany budou platit příslušná ustanovení podle § 520 a násl. Obchodního zákonníka, která upravují nároky ze zodpovědnosti za vady.
2. Vady průzkumu musí objednatel reklamovat písemně u poskytovatele bez zbytečného odkladu ode dne převzetí výstupů průzkumu. Písemná reklamáce musí obsahovat alespoň tyto údaje:
 - název průzkumu
 - datum dodání výstupů průzkumu
 - popis vady
 - popis požadovaného nároku.
3. Objednatel je v zásadě oprávněn uplatnit reklamaci na:
 - a) rozsah realizace průzkumu a jeho výstupů
 - b) včasnost poskytnutí výstupů průzkumu
 - c) správnost ceny za průzkum

12. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany se dohodly, že pokud není v těchto VOP ustanoveno jinak, upravují se vztahy mezi smluvními stranami vyplývající z této smlouvy uzavřené na dálku všeobecně závaznými předpisy platnými ve Slovenské republice (České republice), zejména příslušnými ustanoveními Obchodního zákonníka.
2. Smluvní strany se mohou např. prostřednictvím emailové komunikace dohodnout i na odlišných ustanoveních než jsou tyto VOP. Písemná odchýlná dojednání smluvních stran, dojednaná např. prostřednictvím e-mailové komunikace, mají přednost před ustanoveními těchto VOP.
3. Pokud se stane některé ustanovení těchto VOP neplatným či neúčinným, nedotýká se to ostatních ustanovení těchto VOP, které zůstávají platné a účinné. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit neplatné/neúčinné ustanovení novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu neplatného/neúčinného ustanovení.
4. Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto VOP změnit v případě legislativních změn.
5. Smluvní strany se dohodly, že všechny případné soudní spory vyplývající z právního vztahu mezi smluvními stranami rozhodne příslušný slovenský soud.
6. Tyto VOP nabývají účinnosti 1. 4. 2022.

7. Okamžikem, kdy objednatel klikne na odkaz "*objednávka s povinností platby*", má se za to, že objednatel je plnoletá osoba oprávněná jednat ve jménu právnické osoby - objednatele, která se řádně seznámila s VOP, tyto si prostudovala, vzala je na vědomí a dobrovolně se rozhodla uzavřít smlouvu na dálku. VOP se tímto stávají neoddelitelnou součástí dohody smluvních stran.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO SPOTŘEBITELE

1. Identifikační a kontaktní údaje společnosti

1.1. Poskytovatelem je :

Obchodní jméno: **MNFORCE, s.r.o.**
Právní forma: společnost s ručením omezeným
Sídlo: Einsteinova 11/3677, Bratislava - městská část Petržalka,
PSČ: 851 01, Slovenská republika
IČO: 46 118 641
DIČ: 2023241297
IČ DPH: SK2023241297
Zapsaná v: Obchodním rejstříku Okresního soudu Bratislava I,
oddíl: Sro, vložka číslo: 91746/B
Zastoupená: jednatelem: Ing. Andrej Kičura
(dále jen „**poskytovatel**“ anebo „**prodávající**“)

1.2. Kontaktní údaje:

Telefonní číslo: +421 915 293 044
E-mail: info@time4research.cz
<https://time4research.cz/>

1.3. Adresa, na které může kupující uplatnit reklamaci, podat stížnost anebo jiný podnět:

MNFORCE, s.r.o.
Einsteinova 11/3677, Bratislava - městská část Petržalka,
PSČ: 851 01, Slovenská republika

1.4. Orgán dozoru:

Slovenská obchodní inspekce (SOI), Inspektorát Slovenské obchodní inspekce pro Bratislavský kraj, Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava, Odbor výkonu dozoru, ba@soi.sk, tel. č. 02/58 27 21 72, 02/58 27 21 04, fax č. 02/58 27 21 70.

2. Úvodní ustanovení

- 2.1. Účelem těchto všeobecných obchodních podmínek (dále jen "VOP") je jasně a srozumitelně informovat objednatele - kupujícího a poskytnout mu všechny potřebné informace před uzavřením smluvního vztahu a zároveň ho poučit o právu na odstoupení od smlouvy a o reklamačním řádu.

- 2.2. VOP upravují práva a povinnosti účastníků smlouvy uzavřené na dálku anebo smlouvy uzavřené mimo provozní prostory prodávajícího prostřednictvím elektronického obchodu <https://time4research.cz/>
- 2.3. V případě uzavření spotřebitelské smlouvy ve smyslu ustanovení § 52 a násl. Občianskeho zákonníka (Zákon č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník), uzavřené při použití komunikačních prostředků na dálku, se smluvní vztah mezi kupujícím a prodávajícím řídí především ve smyslu zákona č. 102/2014 Z.z. o ochraně spotřebitele (Zákon č. 34/1996 Sb. Zákon o ochraně spotřebitele) při prodeji zboží, anebo poskytování služeb na základě smlouvy uzavřené na dálku anebo smlouvy uzavřené mimo provozní prostory prodávajícího a o změně a doplnění některých zákonů, Občianskym zákonníkom, zákonom č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (Zákon č. 250/2016 Sb. Zákon o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich).

3. Vymezení pojmů

- 3.1. **Provozovatelem** elektronického/internetového obchodu je obchodní společnost MNFORCE, s.r.o., se sídlem: Einsteinova 11/3677, Bratislava - městská část Petržalka, PSČ: 851 01, Slovenská republika, IČO : 46 118 641, zapsaná v obchodním rejstříku Okresního soudu Bratislava I, Oddíl Sro, vložka č. 91746/B.
- 3.2. **Poskytovatelem - prodávajícím** je též obchodní MNFORCE, s.r.o., se sídlem: Einsteinova 11/3677, Bratislava - městská část Petržalka, PSČ: 851 01, Slovenská republika, IČO : 46 118 641.
- 3.3. **Objednatelem - kupujícím** se rozumí **spotřebitel** - fyzická osoba nepodnikatel, držitel platební karty, která odeslala elektronickou objednávku, zpracovanou prostřednictvím elektronického systému obchodu www.time4research.cz a jejíž koupené zboží/služba neslouží k výkonu zaměstnání, povolání anebo která nejedná v rámci předmětu své obchodní činnosti anebo jiné podnikatelské činnosti.
- 3.4. **Elektronickou objednávkou** se rozumí odeslaný elektronický formulář obsahující informace o objednateli a požadavky pro realizaci průzkumu, jako například cílová skupina a seznam otázek.
- 3.5. **Smlouvou uzavřenou na dálku** se rozumí smlouva dohodnutá a uzavřená výlučně prostřednictvím prostředku dálkové komunikace bez současné fyzické přítomnosti smluvních stran s využitím webového sídla, elektronické pošty anebo telefonu.
- 3.6. **Smlouvou, předmětem které je prodej zboží** se pro účely těchto VOP rozumí smlouva, na základě které se poskytovatel zavazuje provést průzkum podle požadavků objednatele a odevzdat objednateli výstupy realizovaného průzkumu v elektronické formě ve zvoleném formátu, které budou zaslány objednateli na jím určenou emailovou adresu. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za provedení průzkumu dohodnutou cenu.

4. Postup vytváření objednávky a uzavření smlouvy

- 4.1. Objednatel si může objednat provedení průzkumu jen v rámci aktuální nabídky volitelných parametrů určených k vytvoření průzkumu, který si přeje. Jde zejména o výběr cílové skupiny, velikosti vzorku a znění konkrétních otázek dotazníku.
- 4.2. Objednatel je povinen při objednání průzkumu, specifikaci požadavků a poskytování údajů uvést všechny údaje pravdivě a bez chyb. Takto poskytnuté údaje považuje poskytovatel za správné a pravdivé. Poskytovatel se nepodílí na obsahu objednávky, zejména co se týče zadání předmětu průzkumu, znění konkrétních otázek, a proto za jeho obsahové znění neodpovídá.
- 4.3. Poskytovatel neposkytuje služby, jejichž předmětem jsou vulgarismy, urážlivý, xenofobní, rasistický, anebo jiný citlivý obsah/téma/pojem, grafický, textový anebo zvukový prvek (dále jen „**nežádoucí obsah**“). Objednatel nesmí v objednávce uvádět nežádoucí obsah. V případě, že předmětem výzkumu bude jakákoliv část nežádoucího obsahu, anebo jakákoliv část nežádoucího obsahu bude součástí objednávky, má prodávající právo odmítnout uzavření smlouvy anebo v případě, že k jejímu uzavření došlo, má prodávající právo odstoupit od smlouvy.
- 4.4. Před odesláním závazné objednávky má objednatel možnost seznámit se s *Všeobecnými obchodními podmínkami*, prostřednictvím kterých poskytovatel ještě před uzavřením smlouvy informuje objednatele o podmínkách smlouvy na dálku a oznamuje mu všechny potřebné a zákonem vyžadované informace.
- 4.5. Následně držitel platební karty - objednatel zaškrtně políčko: „*Souhlasím s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami*“.
- 4.6. Před odesláním objednávky bude objednatel informován i o zpracování jeho osobních údajů. Následně objednatel zaškrtně políčko:
„*Beru na vědomí, že odesláním této objednávky bude společnost MNFORCE, s.r.o. zpracovávat mé osobní údaje uvedené v této objednávce za účelem plnění smlouvy podle čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR. Více informací o ochraně osobních údajů.*“
- 4.7. Pro odeslání závazné objednávky je potřebné, aby objednatel stiskl tlačítko s názvem „**Objedávka s povinností platby**“, čímž výslovně potvrzuje, že byl seznámen, že součástí objednávky je povinnost zaplatit cenu v souladu s všeobecnými obchodními podmínkami.
- 4.8. Poskytovatel zašle objednateli na jeho e-mailovou adresu **potvrzení objednávky**, které představuje závazné potvrzení o uzavření smlouvy, přílohou kterého budou VOP, přičemž Formulář pro odstoupení od smlouvy je uveden na konci VOP.
- 4.9. Všechny přijaté objednávky jsou považovány za návrh smlouvy. Smlouva vzniká až na základě závazného potvrzení objednávky ze strany poskytovatele, které bude zasláno objednateli na jím uvedenou emailovou adresu.
- 4.10. Změna obsahu objednávky se považuje za nový návrh smlouvy a smlouva vzniká až novým závazným elektronickým potvrzením objednávky poskytovatelem.
- 4.11. Podmínkou platnosti objednávky je pravdivé a úplné vyplnění všech povinných údajů plnoletou osobou: 18 let a víc, způsobilou k daným právním úkonům.

- 4.12. Poskytovatel si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy v případě, pokud se prokáže, že objednatel je neproletá osoba. Objednatel v takovém případě odpovídá poskytovateli za případnou škodu nebo jakékoliv sankce tím způsobené.

5. Storno objednávky

5.1. Storno objednávky ze strany objednatele

Poskytovatel má právo stornovat objednávku bez udání důvodu kdykoliv před jejím závazným potvrzením poskytovatelem, a to zasláním e-mailové zprávy na: info@time4research.cz

Pro všechny ostatní případy stornování už potvrzené objednávky platí, že stornovat/zrušit už potvrzenou objednávku, je možné prostřednictvím e-mailu a jen se souhlasem poskytovatele, přičemž objednatel je povinen uhradit poskytovateli škodu vzniklou takovým jednáním. Poskytovatel uplatní právo na náhradu škody především v případě, pokud v souvislosti s realizací průzkumu došlo už k vynaložení prokazatelných nákladů.

5.2. Storno objednávky ze strany poskytovatele

Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel má právo stornovat objednávku anebo její část s následkem dohody o zrušení této smlouvy, anebo její části v těchto případech:

- v případě objednávky, kterou nebylo možné závazně potvrdit, např. z důvodu nefunkčnosti, nedostupnosti nebo chybně uvedené identifikace objednatele, emailové adresy, telefonního čísla apod.
- v případě technického selhání, poruchy portálu elektronického/internetového obchodu
- v případě zjevné chyby v psaní anebo počítání a jiné zřejmé nesprávnosti.

V případě, že tato situace nastane, poskytovatel bude okamžitě prostřednictvím emailu kontaktovat objednatele za účelem dohody o dalším postupu, přičemž se má za to, že smlouva zatím nebyla uzavřena.

6. Cena za realizaci průzkumu (dále jen „cena“)

- 6.1. Objednatel se zavazuje zaplatit za objednaný průzkum cenu, která je uvedena ve finální rekapitulaci objednávky v rámci elektronického obchodu. Finální cena bude objednateli oznámena v internetovém obchodě ještě před odesláním závazné objednávky.
- 6.2. Cena závisí zejména na konkrétním rozsahu průzkumu a času jeho realizace, které si objednatel zvolí. Na výši ceny mají vliv následující skutečnosti:
- a) počet otázek, jichž se má průzkum provedený poskytovatelem týkat,
 - b) velikost vzorku,
 - c) penetrace,
 - d) lhůta, do kdy má být služba poskytnuta,
 - e) typ exportu dat.

- 6.3. Cena zboží je uváděna v měně: EUR. Cena je dojednaná v souladu se zákonem č. 18/1996 Z. z. Národní rady Slovenské republiky o cenách, a to dohodou smluvních stran o výši ceny. Poskytovatel je plátcem DPH a tedy všechny sumy budou uvedeny včetně DPH. Takto uvedená cena je finální.
- 6.4. Cena se považuje za uhrazenou dnem připsání peněžních prostředků na účet poskytovatele.
- 6.5. V ceně za průzkum nejsou zahrnuty náklady na balné a dopravné, ani jiné náklady související s dodáním služeb – vzhledem k charakteru online služeb však žádné takové náklady ani neexistují a objednateli nad rozsah dohodnuté ceny za průzkum nebudou účtovány žádné takové poplatky a uvedená cena za průzkum je konečná a závazná.
- 6.6. Objednatel tímto uděluje poskytovateli souhlas se zasíláním elektronických faktur anebo jiných elektronických účetních dokladů na jím uvedený email v elektronické formě.
- 6.7. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel poskytne výstupy průzkumu až po připsání celé dohodnuté ceny na účet poskytovatele.

7. Platební podmínky

- 7.1. Za služby v našem internetovém obchodě můžete platit těmito způsoby:
 - a) platba na základě zálohové faktury,
 - b) platba online, prostřednictvím platební brány.Volba mezi výše uvedenými způsoby platby je na objednateli.
- 7.2. V případě, že objednatel uhradí cenu za průzkum online, prostřednictvím platební brány, hradí cenu za průzkum před zahájením realizace průzkumu. Daňový doklad mu bude doručen na emailovou adresu uvedenou v objednávce do 48 hodin ode dne připsání peněžních prostředků na účet poskytovatele.
- 7.3. V případě, že objednatel uhradí cenu za průzkum na základě faktury vystavené poskytovatelem, je povinen uhradit cenu za průzkum v 7denní lhůtě splatnosti ode dne vystavení faktury poskytovatelem.

8. Provedení průzkumu

- 8.1. Poskytovatel provede průzkum v dohodnutém čase, v rozsahu podle konkrétní objednávky objednatele uskutečněné prostřednictvím internetového obchodu.
- 8.2. Lhůta k provedení průzkumu začíná plynout ode dne připsání celé ceny za průzkum na účet poskytovatele, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- 8.3. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel je oprávněn pověřit realizací průzkumu jinou osobu. Při realizaci průzkumu jinou osobou má poskytovatel odpovědnost, jako by průzkum prováděl sám.

- 8.4. Poskytovatel je povinen poskytnout objednateli výstupy průzkumu v objednaném rozsahu a včas, spolu s daňovými doklady, které se vztahují k objednavce.
- 8.5. Poskytovatel neodpovídá za znění otázek a ani za jiné parametry výzkumu, které si zvolil sám objednatel.
- 8.6. Při poskytování služeb neodpovídá poskytovatel za technické výpadky systému, které nebyly úmyslně způsobeny poskytovatelem, jako ani za následek těchto technických výpadků.

9. Odevzdání výstupů průzkumu

- 9.1. Poskytnutí výstupů objednaného průzkumu je uskutečněno odesláním výstupu obsahujícího data, tabulky, anebo závěrečnou zprávu v souladu se závaznou objednávkou.
- 9.2. Předmětný výstup bude poskytovatelem odeslán na emailovou adresu objednatele uvedenou v objednávce jedním z následujících způsobů:
 - a) v souboru excel ve formě tabulek, včetně čistého datového exportu, bez kódování otevřených otázek, anebo
 - b) v závěrečné zprávě ve formátu ppt, obsahující nakódované otevřené otázky a zároveň jako čistý datový export v souboru excel.Otevřenými otázkami se rozumějí otázky, jejichž součástí nejsou možnosti, ani jakékoliv varianty odpovědí. Jde o otázky, na které může respondent odpovídat libovolným způsobem a vyjádřením.

10. Autorská práva

- 10.1. Smluvní strany berou na vědomí, že realizace průzkumu trhu a výstupy průzkumu se považují za *dílo na objednávku* (dále jen „**Dílo**“) ve smyslu § 91 zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon (dále jen „**Autorský zákon**“).
- 10.2. Poskytovatel jako autor Díla uděluje objednateli souhlas k použití Díla pro interní účely objednatele, které se týkají posouzení efektivity jeho plánovaných anebo už přijatých marketingových opatření anebo podnikatelských strategií vycházejících z výstupů objednaného průzkumu.
- 10.3. Objednatel je oprávněn použít toto Dílo k jinému účelu jen se souhlasem autora Díla, pokud Autorský zákon nestanovuje jinak. Smluvní strany se dohodly, že pokud to není v rozporu s oprávněnými zájmy objednatele, autor Díla je oprávněn Dílo sám použít.

11. Poučení o uplatnění práva spotřebitele na odstoupení od smlouvy

11.1. Právo na odstoupení od smlouvy

Máte právo odstoupit od této smlouvy bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů.

Lhůta na odstoupení od smlouvy uplyne po 14 dnech ode dne uzavření smlouvy.

Při uplatnění práva na odstoupení od smlouvy nás informujte o svém rozhodnutí odstoupit od této smlouvy jednoznačným prohlášením, například dopisem zaslaným poštou na adresu: MNFORCE, s.r.o., se sídlem: Einsteinova 11/3677, Bratislava - městská část Petržalka, PSČ: 851 01, Slovenská republika, anebo e-mailem na adresu: info@time4research.cz

K tomuto účelu můžete použít vzorový Formulář k odstoupení od smlouvy, který je uveden jako příloha těchto VOP na konci tohoto dokumentu.

Lhůta na odstoupení od smlouvy je zachována, pokud zašlete oznámení o uplatnění práva na odstoupení od smlouvy před tím než uplyne lhůta na odstoupení od smlouvy.

Důsledky odstoupení od smlouvy

Po odstoupení od smlouvy Vám vrátíme všechny platby, které jste uhradili v souvislosti s uzavřením smlouvy, zejména kupní cenu včetně nákladů na doručení zboží k Vám. To se nevztahuje na dodatečné náklady, pokud jste si zvolili jiný druh doručení než je nejlevnější běžný způsob doručení, který nabízíme. Platby Vám budou vráceny bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám bude doručeno Vaše oznámení o odstoupení od této smlouvy. Jejich úhrada bude uskutečněna stejným způsobem, jaký jste použili při Vaší platbě, pokud jste výslovně nesouhlasili s jiným způsobem platby, a to bez účtování jakýchkoliv dalších poplatků.

Platba za zakoupené zboží Vám bude uhrazena až po doručení vráceného zboží zpět na naši e-mailovou adresu anebo po předložení dokladu prokazujícího zaslání zboží zpět podle toho, co nastane dříve.

Jak vrátit zboží v případě odstoupení od smlouvy

Zašlete nám zboží zpět e-mailem na adresu info@time4research.cz nejpozději do 14 dnů ode dne uplatnění práva na odstoupení od smlouvy. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud zboží odešlete zpět před uplynutím 14denní lhůty.

Informace o úhradě nákladů na vrácení zboží

Tímto Vás informujeme, že pokud se rozhodnete odstoupit od smlouvy, *přímé náklady na vrácení zboží hradíte Vy.*

Informace o odpovědnosti kupujícího za škodu vzniklou na vráceném zboží

Tímto Vás informujeme, že *„Odpovídáte pouze za jakékoliv snížení hodnoty zboží v důsledku zacházení s ním jiným způsobem, než jaký je potřebný ke zjištění povahy, vlastností a funkčnosti zboží.“*

Pokud jste požádali o zahájení poskytování služeb během lhůty na odstoupení od smlouvy, máte povinnost uhradit nám cenu za skutečně poskytnuté plnění do dne, kdy jste nám oznámili Vaše rozhodnutí odstoupit od této smlouvy.

11.2. Výslovný souhlas se zahájením poskytování elektronického obsahu jinak než na hmotném nosiči před uplynutím lhůty na odstoupení od smlouvy

Poskytovatel tímto poučuje objednatele o tom, že udělením souhlasu se zahájením poskytování elektronického obsahu před uplynutím lhůty na odstoupení od smlouvy ztrácíte právo na odstoupení od smlouvy.

Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že stisknutím tlačítka „Objednávka s povinností platby“ uděluje poskytovateli výslovný souhlas se zahájením poskytování elektronického obsahu před uplynutím lhůty na odstoupení od smlouvy a zároveň prohlašuje, že byl řádně poučen o tom, že udělením souhlasu ztrácí po úplném poskytnutí služby právo na odstoupení od smlouvy.

11.3. Kdy spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy

Spotřebitel **nemůže odstoupit** od smlouvy, předmětem které je:

- a) poskytnutí služby, pokud se její poskytování zahájilo s výslovným souhlasem spotřebitele a spotřebitel prohlásil, že byl řádně poučen o tom, že vyjádřením tohoto souhlasu ztrácí právo na odstoupení od smlouvy po úplném poskytnutí služby, a pokud došlo k úplnému poskytnutí služby,
- b) prodej zboží zhotoveného podle zvláštních požadavků spotřebitele, zboží vyrobeného na míru anebo zboží určeného zvláště pro jednoho spotřebitele,
- c) ostatní případy jsou uvedeny v §7 odst. 6 zákona č. 102/2014. Z.z.

Vzhledem k tomu, že v případě odstoupení se smlouva od začátku ruší, vrátí si smluvní strany všechny vzájemně přijatá plnění.

12. Reklamační řád

12.1. Navzdory tomu, že se naše společnost snaží dělat naši práci co nejlépe a nabízet Vám perfektní služby, může se stát, že něco není tak, jak by mělo být. K zajištění rychlého a správného postupu při vyřizování reklamací slouží tento reklamační řád.

12.2. Odpovědnost za vady prodaného zboží/služby

Prodávající odpovídá za vady, které má prodané zboží/služba při převzetí kupujícím. Prodávající odpovídá za vady, které se vyskytnou po převzetí věci v záruční době (záruka).

Kupující je povinen vytknout vady zboží/služby prodávajícímu **bez zbytečného odkladu po tom, co si měl možnost zboží/službu prohlédnout**. Kupující je povinen si při převzetí zboží/služby, prohlédnout a zkontrolovat kompletnost dodaného zboží/služby a příslušných dokladů (účetní doklad).

12.3. Záruční doba

Všeobecná zákonná záruční doba na zboží/službu zakoupenou spotřebitelem je 24 měsíců podle ustanovení Občianskeho zákonníka. Záruční doby začínají plynout od převzetí zboží/služby kupujícím.

12.4. Zánik práv

Práva z odpovědnosti za vady zboží/služby, pro které platí záruční doba, zaniknou, pokud se neuplatnily v záruční době.

12.5. Právo na uplatnění reklamace

Pokud kupující zjistí, že dodané zboží/služba má vadu, tj. nemá požadované, případně právními předpisy stanovené vlastnosti, resp. není v běžné kvalitě, má právo tuto vadu reklamovat.

12.6. Kde je možné uplatnit reklamaci

Vzhledem k tomu, že nemá prodávající zřízenou provozovnu, může kupující uplatnit reklamaci anebo provedení záručních oprav **pisemně na adrese sídla prodávajícího**: MNFORCE, s.r.o., Einsteinova 11/3677, Bratislava - městská část Petržalka, PSČ: 851 01, Slovenská republika, **anebo e-mailem na adresu**: info@time4research.cz

12.7. Postup při uplatňování reklamace

Kupující má **uplatnit reklamaci bezodkladně v záruční době** u prodávajícího, **zaslat anebo odevzdat reklamované zboží/službu osobě pověřené vyřizovat reklamace**.

Při uplatnění reklamace je třeba **přiložit doklad o koupi**.

Kupující **stručně popíše, uvede vady zboží/služby**, které reklamuje.

12.8. Poučení o právech kupujícího

Pokud kupující uplatní právo odpovědnosti za vady zboží/služby, je prodávající anebo jím pověřený zaměstnanec anebo určená osoba povinna poučit kupujícího o jeho právech podle Občianskeho zákonníka v následujícím rozsahu:

Poučení o zodpovědnosti prodávajícího za vady zboží anebo služby podle všeobecného předpisu

§ 622 Občianskeho zákonníka

- 1) Pokud se jedná o vadu, kterou je možné odstranit, má kupující právo, aby byla bezplatně, včas a řádně odstraněna. Prodávající je povinen vadu bez zbytečného odkladu odstranit.*
- 2) Kupující může místo odstranění vady požadovat výměnu věci, anebo pokud se vada týká pouze součásti věci, výměnu součástí, pokud tím prodávajícímu nevzniknou nepřiměřené náklady vzhledem k ceně zboží anebo závažnost vady.*
- 3) Prodávající může vždy místo odstranění vady vyměnit vadnou věc za bezvadnou, pokud to kupujícímu nezpůsobí závažné těžkosti.*

§ 623 Občianskeho zákonníka

- 1) Pokud jde o vadu, kterou není možné odstranit a která brání tomu, aby se věc mohla řádně užívat jako věc bez vady, má kupující právo na výměnu věci, anebo má právo od smlouvy odstoupit. Ta stejná práva náleží kupujícímu, pokud jde sice o odstranitelné vady, pokud však kupující nemůže pro opětovné vyskytnutí se vady po opravě, anebo pro větší počet vad věc řádně užívat.*
- 2) Pokud jde o jiné neodstranitelné vady, má kupující právo na přiměřenou slevu z ceny věci.*

12.9. Právo volby kupujícího

Kupující má právo volby, které z výše uvedených práv si uplatní.

12.10. Určit způsob vyřízení reklamace

Na základě rozhodnutí kupujícího, které z výše uvedených práv si uplatní, je prodávající (anebo jím pověřený zaměstnanec nebo určená osoba) povinen určit způsob vyřízení reklamace podle § 2 písm. m) z. č. 250/2007 Z. z. ihned, ve složitých případech nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne uplatnění reklamace, v odůvodněných případech, zejména pokud je vyžadováno složité technické

zhodnocení stavu výrobku nebo služby, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace. Tyto způsoby vyřízení reklamace jsou: odevzdání opraveného výrobku, výměna výrobku, vrácení kupní ceny výrobku, vyplacení přiměřené slevy z ceny výrobku, písemná výzva k převzetí plnění nebo jejího odůvodněného zamítnutí.

12.11. **Vyřízení reklamace**

Po určení způsobu vyřízení reklamace se reklamace vyřídí ihned, v odůvodněných případech je možné reklamaci vyřídit i později; vyřízení reklamace však nesmí trvat déle než 30 dnů ode dne uplatnění reklamace. Po uplynutí lhůty k vyřízení reklamace má kupující právo od smlouvy odstoupit, anebo má právo na výměnu výrobku za nový výrobek. Vyřízením reklamace není dotčeno právo kupujícího na náhradu škody podle zvláštního předpisu. Pokud spotřebitel reklamaci výrobku uplatnil během prvních 12 měsíců od nákupu, může prodávající vyřídit reklamaci zamítnutím jen na základě odborného posouzení. Pokud spotřebitel reklamaci výrobku uplatnil po 12 měsících od nákupu a prodávající ji zamítl, osoba, která reklamaci vyřídila, je povinna v dokladu o vyřízení reklamace uvést, komu může spotřebitel zaslat výrobek k odbornému posouzení. Pokud je výrobek zaslán k odbornému posouzení určené osobě, náklady odborného posouzení, jako i všechny ostatní s tím související účelně vynaložené náklady hradí prodávající bez ohledu na výsledek odborného posouzení. Pokud spotřebitel odborným posouzením prokáže zodpovědnost prodávajícího za vadu, může reklamaci uplatnit znovu; během provádění odborného posouzení záruční doba neplyne. Proávající je povinen spotřebiteli uhradit do 14 dnů ode dne znovu uplatnění reklamace všechny náklady vynaložené na odborné posouzení, jako i všechny s tím související účelně vynaložené náklady. Znovu uplatněnou reklamaci není možné zamítnout.

12.12. **Potvrzení o uplatnění reklamace**

Prodávající při uplatnění reklamace vydá kupujícímu potvrzení. Pokud není možné potvrzení dodat ihned, musí se doručit bez zbytečného odkladu, nejpozději však spolu s dokladem o vyřízení reklamace. Potvrzení o uplatnění reklamace se nemusí doručovat, pokud spotřebitel má možnost prokázat uplatnění reklamace jiným způsobem.

12.13. **Doklad o vyřízení reklamace**

Prodávající vydá o vyřízení reklamace kupujícímu písemný doklad nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace.

12.14. Tento reklamační řád je přístupný na viditelném místě dostupném pro kupujícího a je zveřejněn na webovém sídle provozovatele.

13. **Informace o alternativním řešení sporů**

Vážený objednateli, v souladu se zákonem č. 391/2015 Z.z. o alternativním řešení spotřebitelských sporů (Zákon č. 634/1992 Sb., Zákon o ochraně spotřebitele) Vás tímto informujeme, že jako spotřebitel máte právo obrátit se na naši společnost se **žádostí o nápravu**, pokud nejste spokojeni se způsobem, kterým jsme vyřídili Vaši reklamaci anebo pokud se domníváte, že jsme porušili Vaše práva.

Identifikační a kontaktní údaje naší společnosti jsou:

MNFORCE, s.r.o., so sídlem: Einsteinova 11/3677, Bratislava - městská část Petržalka, PSČ: 851 01, Slovenská republika, IČO : 46 118 641, zapsaná v obchodním rejstříku Okresního soudu Bratislava I, Oddíl Sro, vložka č. 91746/B, v

zastoupení: Ing. Andrej Kičura, kontakt: tel. č.: +421 915 293 044, e-mail: info@time4research.cz

Pokud naše společnost na Vaši žádost o nápravu odpověděla zamítavě, anebo na ni neodpovídala do 30 dnů ode dne jejího odeslání, máte právo podat návrh na zahájení alternativního řešení sporu. Návrh na zahájení alternativního řešení sporu (dále jen „návrh“) je třeba podat příslušnému subjektu alternativního řešení sporů, kterým je Slovenská obchodní inspekce (Česká obchodní inspekce) anebo jiné právnické osoby zapsané v seznamu Ministerstva hospodářství Slovenské republiky (V ČR není). Jako spotřebitel máte právo volby, kterému z nich uvedený návrh podáte. Seznam je dostupný na stránce:

<http://www.economy.gov.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1/>

Návrh můžete podat v listinné podobě, elektronické podobě nebo ústně do zápisnice. K podání návrhu můžete využít formulář, jehož vzor je uveden v příloze a obsahuje zákonem předepsané náležitosti.

Platforma pro podávání alternativního řešení sporů, prostřednictvím které může spotřebitel podat návrh na zahájení alternativního řešení sporu:

<http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov.soi>

Zároveň jste oprávněn použít platformu řešení sporů online, která je dostupná na webových stránkách <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>, kde vyplníte elektronický formulář stížnost na obchodníka.

Alternativní řešení sporů může využít pouze spotřebitel, tj. fyzická osoba, která při uzavírání a plnění spotřebitelské smlouvy nekoná v rámci předmětu své podnikatelské činnosti, zaměstnání nebo povolání. Alternativní řešení sporů se týká pouze sporu mezi spotřebitelem a prodávajícím, jehož hodnota přesahuje 20 eur. Subjekt alternativního řešení sporů může od Vás za zahájení řešení sporu požadovat úhradu poplatku do výše 5 eur včetně DPH. Výsledkem jednání o alternativním řešení sporu, by měla být dohoda prodejce a spotřebitele o smířčím vyřešení jejich sporu. Avšak ani závaznost takové dohody nebrání stranám, aby svůj spor následně řešili soudní cestou.

14. Informace o postupech uplatňování stížností a podnětů spotřebitelů

V případě podání Vašeho návrhu, připomínky, stížnosti anebo podnětu se budeme těmito bezodkladně zabývat s přihlédnutím k jejich závažnosti a urgenci, a po odborném prozkoumání a posouzení Vám zašleme informaci o výsledku. Ke komunikaci s námi můžete využít e-mail: info@time4research.cz

15. Ochrana osobních údajů

Naše společnost si uvědomujeme, že v souvislosti s provozováním e-shopu dochází ke zpracování osobních údajů a proto se snažíme dodržovat všechna zákonem požadovaná opatření, aby byla zajištěna jejich náležitá ochrana a bezpečnost. Za tímto účelem máme v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“), přijatá přiměřená technická a organizační opatření. Zároveň bychom Vás jako dotčenou osobu chtěli informovat o podmínkách zpracování Vašich osobních údajů v souladu s čl. 13 GDPR.

IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE A KONTAKTNÍ ÚDAJE SPRÁVCE

Obchodní jméno:	MNFORCE, s.r.o.
Sídlo:	Einsteinova 11/3677, Bratislava - městská část Petržalka, PSČ: 851 01, Slovenská republika
IČO:	46 118 641
Kontakt:	Tel: +421 915 293 044, Email: info@mnforce.cz
Zodpovědná osoba:	V případě otázek, které se týkají ochrany osobních údajů můžete kontaktovat zodpovědnou osobu na kontaktních údajích: Tel:+421 903 257 471, Email: kicura@mnforce.sk

ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Objednání a realizace průzkumu na základě smlouvy o poskytnutí služeb, provedení faktury, dodání průzkumu, případná reklamace služeb. Dalším účelem zpracování osobních údajů je i informování o různých akcích a novinkách správce (marketingová komunikace).

ROZSAH ZPRACOVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo, č. účtu pro případné vrácení peněz. Zpracovávané osobní údaje mají charakter tzv. běžných osobních údajů.

PRÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- Článek 6 ods.1 písm. b) GDPR - **zpracování osobních údajů je nezbytné k plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, anebo k provedení opatření před uzavřením smlouvy na základě žádosti subjektu údajů,**
- Článek 6 ods.1 písm. c) GDPR - **zpracování osobních údajů je též nezbytné podle zvláštních předpisů.** Jde zejména o:
 - zákon č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri prodeji zboží, anebo poskytování služeb na základě smlouvy uzavřené na dálku, anebo smlouvy uzavřené mimo provozní prostory prodávajícího a o změně a doplnění některých zákonů;
 - zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o změně zákona Slovenské národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (Zákon č. 250/2016 Sb., Zákon o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich);
 - zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov;
 - zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve (Zákon č. 563/1991 Sb., Zákon o účetnictví);
- Článek 6 ods.1 písm. f) GDPR - **zpracování osobních údajů je nezbytné pro účel oprávněných zájmů správce, konkrétně k uplatňování/bránění nároků prodávajícího soudní cestou, např. nárok na náhradu škody**
- V případě marketingové komunikace bez předcházejícího vztahu se subjektem údajů - **souhlas subjektu údajů se zpracováním osobních údajů,** podle čl. 6 ods.1 písm. a) GDPR, anebo
- V případě marketingové komunikace s existujícími klienty - zpracování osobních údajů je nezbytné pro účely **oprávněných zájmů správce,** kterým je marketingová komunikace s existujícími klienty, podle čl. 6 ods.1 písm. f) GDPR.

KATEGORIE PŘÍJEMCŮ

Vaše osobní údaje mohou být poskytnuty anebo zpřístupněny následujícím kategoriím příjemců:

- Poskytovatel webhostingu za účelem uchovávání a zálohování údajů.
- Externí účetní za účelem vedení účetnictví.
- Poskytovatel IT servisu/údržby jen k nahlédnutí za účelem IT servisu.
- Příslušné kontrolní orgány za účelem případné kontroly.
- Externí překladatel za účelem překladu do jiného jazyka.
- Externí odborní poradci, např. právník, auditor apod. za účelem poskytnutí odborného poradenství.

PŘENOS OSOBNÍCH ÚDAJŮ DO TŘETÍ ZEMĚ NEBO MEZINÁRODNÍ ORGANIZACE

Přenos osobních údajů mimo zemí EU a EHP není a ani není zamýšlen.

DOBA UCHOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Účetní doklady	10 let
Registrační údaje	Během realizace smlouvy o poskytnutí služby a následně ještě během trvání záruční doby.

POUČENÍ O PRÁVECH SUBJEKTU ÚDAJŮ

V souladu s čl.13 – 21 GDPR (§ 19-27 zákona o ochraně osobních údajů) máte jako subjekt údajů:

- **právo požadovat** od správce **přístup k osobním údajům** týkajících se Vaší osoby a **potvrzení o tom, zda se zpracovávají osobní údaje, které se Vás týkají** (čl.15 GDPR).

Máte právo na poskytnutí kopie osobních údajů, které o Vás máme k dispozici, jako i na informace o tom, jak Vaše osobní údaje používáme. Ve většině případů Vám budou Vaše osobní údaje poskytnuty v písemné listinné formě, pokud nepožadujete jiný způsob jejich poskytnutí. Pokud jste o poskytnutí těchto informací požádali elektronickými prostředky, budou Vám poskytnuty elektronicky, pokud to bude technicky možné.

- **právo na opravu** Vašich nesprávných anebo neúplných osobních údajů (čl.16 GDPR).

Přijímáme přiměřená opatření, abychom zajistili přesnost, úplnost a aktuálnost informací, které o Vás máme k dispozici. Pokud si myslíte, že údaje, kterými disponujeme jsou nepřesné, neúplné nebo neaktuální, prosím neváhejte nás požádat, abychom tyto informace opravili, aktualizovali anebo doplnili.

- **právo na vymazání (na zapomenutí)** Vašich osobních údajů, pokud účel jejich zpracování skončil, anebo je splněna některá z podmínek čl.17 GDPR.

Máte právo nás požádat o vymazání Vašich osobních údajů, například, pokud osobní údaje, které jsme o Vás získali už nejsou více potřebné na naplnění původního účelu zpracování. Vaše právo je však potřebné posoudit z pohledu všech relevantních okolností. Například můžeme mít určité právní a regulační povinnosti, což znamená, že nebudeme moct Vaši žádosti vyhovět.

- **právo na omezení** zpracování osobních údajů, pokud jde o případy podle čl.18 GDPR.

Za určitých okolností jste oprávněn nás požádat, abychom přestali používat Vaše osobní údaje. Jde například o případy, kdy si myslíte, že osobní údaje, které o Vás máme mohou být nepřesné nebo když si myslíte, že už Vaše osobní údaje nepotřebujeme využívat.

- **právo na přenosnost** osobních údajů podle čl. 20 GDPR.

Za určitých okolností máte právo požádat nás o přenos osobních údajů, které jste nám poskytli, na jinou třetí stranu podle Vašeho výběru. Právo na přenosnost se však týká jen osobních údajů, které jsme od Vás získali na základě souhlasu, anebo na základě smlouvy, již jste jednou ze smluvních stran.

- **právo namítat** zpracování osobních údajů, pokud jde o případy podle čl. 21 GDPR.

Máte právo namítat vůči zpracování údajů, které je založeno na našich legitimních oprávněných zájmech. V případě, pokud nemáme přesvědčivý legitimní oprávněný důvod na zpracování a Vy podáte námitku, nebudeme Vaše osobní údaje dále zpracovávat.

- **právo podat návrh na zahájení jednání o ochraně osobních údajů** – pokud se domníváte, že Vaše osobní údaje zpracováváme nespravedlivě nebo nezákonně, můžete podat stížnost dozorčímu orgánu Úřadu na ochranu osobních údajů Slovenské republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Tel.: +421 /2/ 3231 3214; mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, více info najdete na www.dataprotection.gov.sk
- **odvolat souhlas** – jen v případech, kdy Vaše osobní údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu, máte právo tento souhlas kdykoliv odvolat. Souhlas můžete odvolat u provozovatele anebo u odpovědné osoby na kontaktních údajích uvedených v záhlaví tohoto dokumentu. Odvolání souhlasu však nemá vliv na zákonnost zpracování osobních údajů, které jsme na jeho základě o Vás zpracovávali.

Svá práva můžete uplatnit písemně u správce na kontaktních údajích uvedených v záhlaví tohoto dokumentu. Za tímto účelem můžete použít *Formulář pro uplatnění práv subjektu údajů*, který najdete na konci těchto VOP. V případě otázek nás neváhejte kontaktovat.

Na Vaši žádost týkající se zpracování osobních údajů budeme odpovídat bez zbytečného odkladu do jednoho měsíce od jejího doručení. Ve zvláštních případech může být lhůta prodloužena o další dva měsíce, o důvodech prodloužení lhůty Vás budeme informovat do jednoho měsíce od přijetí žádosti. Při vyřizování Vaší žádosti jsme povinni ověřit si Vaši totožnost. O postupu ověření Vaší totožnosti Vás budeme informovat při reakci na Vaši žádost. Informace se poskytují bezplatně. Pokud by však Vaše žádosti byly nepřiměřené anebo často se opakující, můžeme požadovat přiměřený administrativní poplatek za jejich vyřízení.

POUČENÍ O PRÁVU KDYKOLIV NAMÍTAT ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ NA ZÁKLADĚ OPRAVNĚNÉHO ZÁJMU NEBO PRO ÚČELY PŘÍMÉHO MARKETINGU, VČETNĚ PROFILOVÁNÍ.

Máte právo kdykoliv namítat zpracování osobních údajů, které se Vás týkají na základě oprávněného zájmu nebo pro účely přímého marketingu, včetně profilování. **Pokud subjekt údajů namítá zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu, správce dále osobní údaje pro účely přímého marketingu nesmí zpracovávat.**

POUČENÍ O PRÁVU KDYKOLIV ODVOLAT SVŮJ SOUHLAS

V případě, že se Vaše osobní údaje zpracovávají na právním základě souhlasu subjektu údajů, máte právo svůj souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv odvolat, a to zasláním písemné žádosti na adresu nebo na emailovou adresu provozovatele uvedenou v záhlaví tohoto dokumentu. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování osobních údajů založeném na souhlasu před jeho odvoláním.

POSKYTNUTÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ JE

požadavkem, který je potřebný k uzavření a realizaci smlouvy uzavřené přes internetový obchod, také zákonným požadavkem za účelem vystavení účetních dokladů.

V případě, že máte zájem o koupi služby, předmětem které je provedení průzkumu, je potřebné, abyste nám poskytli osobní údaje, které jsou nezbytně potřebné pro realizaci smlouvy. Následkem neposkytnutí Vašich osobních údajů je nemožnost uzavřít a realizovat smlouvu přes internetový obchod, jiné následky nejsou.

AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVÁNÍ VČETNĚ PROFILOVÁNÍ NENÍ

Správce při zpracování osobních údajů pro daný účel nepoužívá automatizované individuální rozhodování, ani profilování.

16. Závěrečná ustanovení

16.1. Informace o délce trvání smlouvy a o minimální délce trvání závazků spotřebitele

Smlouvy uzavírané prostřednictvím našeho e-shopu mají charakter spotřebitelské smlouvy o poskytnutí služby. Nejčastější způsob zániku této smlouvy je *splněním závazků obou* smluvních stran. Správce má povinnost dohodnutou službu objednateli řádně a včas dodat a objednatel má povinnost dohodnutou službu převzít a zaplatit za ni poskytovateli dohodnutou cenu. Uvedená smlouva může též zaniknout všeobecnými způsoby zániku závazku, a to zejména odstoupením od smlouvy. Nejde o smlouvu, při které se automaticky prodlužuje její platnost.

16.2. Naše společnost zatím nemá vytvořený kodex chování.

16.3. Všechny případné soudní spory vyplývající z právního vztahu mezi poskytovatelem a objednatelem rozhodne příslušný slovenský soud.

16.4. Všechny vztahy vznikající mezi poskytovatelem a objednatelem se řídí právními předpisy Slovenské republiky (České republiky). Ve věcech neupravených těmito Všeobecnými obchodními podmínkami se uplatní příslušné ustanovení zák. č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa při prodeji zboží, anebo poskytování služeb na základě smlouvy uzavřené na dálku, anebo smlouvy uzavřené mimo provozní prostory prodávajícího a o změně a doplnění některých zákonů, Občanského zákonníka a zákonem č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o změně zákona Slovenské národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov.

16.5. **Tyto VOP se nevztahují na podnikatele** (právnícké osoby, SZČO), tj. na osoby, které při uzavírání a plnění smlouvy jednájí v rámci předmětu své podnikatelské činnosti, zaměstnání anebo povolání.

16.6. Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto všeobecné obchodní podmínky změnit v případě legislativních změn. Tyto VOP nabývají účinnosti od 1. 4. 2022.

16.7. Okamžikem, kdy objednatel klikne na odkaz "*objednávka s povinností platby*", má se za to, že objednatel je plnoletá osoba, která se řádně seznámila s VOP, tyto si prostudovala, vzala je na vědomí a dobrovolně se rozhodla uzavřít smlouvu na dálku. VOP se tímto stávají neoddělitelnou součástí dohody smluvních stran.

VZOR

NÁVRH NA ZAHÁJENÍ ALTERNATIVNÍHO ŘEŠENÍ SPORU

Údaje o spotřebiteli

Jméno a příjmení:

Bydliště:

Adresa pro doručování:

Emailová adresa:

Telefonický kontakt:

Údaje o prodávajícím

Obchodní jméno/název:

Místo podnikání/sídlo:

Identifikační sídlo:

E-mailová adresa:

Webová stránka:

Telefonický kontakt:

Detaily případu:

Datum nákupu / podpisu smlouvy:

Datum dodání:

Místo nákupu:

Cena zboží nebo služby:

Způsob platby¹:

Způsob prodeje²:

¹Například bankovní převod, hotovost, šek, kreditní karta anebo debetní karta.

²Například prodejna, elektronický obchod, jiný prodej na dálku (např. nabídkový katalog, telefon), podomní prodej, prodejní akce, trh/veletrh, aukce nebo internetové aukce.

VZOROVÝ FORMULÁŘ K ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

(vyplňte a zašlete tento formulář jen v případě, že si přejete odstoupit od smlouvy)

Komu:

obchodní jméno: **MNFORCE, s.r.o.**,
sídlo: Einsteinova 11/3677, 851 01 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 46 118 641
telefonní číslo: +421 915 293 044
E-mail: info@time4research.cz

Tímto oznamuji/oznamujeme*, že odstupuji/odstupujeme* od smlouvy na toto zboží:

.....

....

Datum přijetí zboží:

Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů*:

Adresa spotřebitele/spotřebitelů*:

Podpis spotřebitele:

(pouze pokud se tento formulář podává v listinné podobě)

Datum:

* Nehodící se škrtněte.

MNFORCE, s.r.o., Einsteinova 11/3677, 851 01 Bratislava, Slovenská republika,
Tel. č.: +421 915 293 044, E-mail: info@time4research.cz

VEC: Formulář pro uplatnění práva subjektu údajů

(Tento formulář vyplňte pouze pokud si přejete uplatnit právo na ochranu osobních údajů podle GDPR)

Na základě Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“) si tímto jako subjekt údajů uplatňuji následující právo:

Právo na přístup k osobním údajům (čl. 15 GDPR), které se týkají:

.....

Právo na opravu osobních údajů (čl. 16 GDPR), které se týkají:

.....

Právo na výmaz osobních údajů (čl. 17 GDPR), které se týkají:

.....

Právo na omezení zpracování osobních údajů (čl. 18 GDPR), které se týkají:

.....

Právo na přenosnost osobních údajů (čl. 20 GDPR), které se týkají:

.....

Právo namítat zpracování osobních údajů (čl. 21 GDPR), které se týkají:

.....

Práva týkající se automatizovaného individuálního rozhodování včetně profilování (čl. 22 GDPR), které se týkají:

.....

Tuto žádost podává:

Jméno a příjmení žadatele:

Kontaktní adresa:

Dne:

.....

Podpis

Vyplněnou žádost nám zašlete elektronicky na výše uvedenou e-mailovou adresu anebo v papírové podobě na adresu sídla provozovatele a my Vám odpovíme v zákonné lhůtě.