

## INFORMACE O ZPRACOVÁVÁNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

v souladu s článkem 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“) a v souladu s §19 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“).

Vážení klienti,

prostřednictvím tohoto dokumentu bychom Vám chtěli poskytnout informace o Vašich právech a podmínkách zpracování Vašich osobních údajů, ke kterým dochází v souvislosti s požadavkem na vytvoření a realizaci průzkumu. Zároveň bychom Vás chtěli ujistit, že ochrana Vašich osobních údajů je pro nás důležitá a za tímto účelem máme zavedena bezpečnostní opatření v souladu s GDPR.

### IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE A KONTAKTNÍ ÚDAJE SPRÁVCE

Obchodní jméno: **MNFORCE, s.r.o.**  
Sídlo: Einsteinova 11/3677, Bratislava - městská část Petržalka, PSČ: 851 01, Slovenská republika  
IČO: 46 118 641  
Kontakt: Tel: +421 915 293 044, e-mail: info@mnforce.sk  
Zodpovědná osoba: V případě otázek, které se týkají ochrany osobních údajů můžete kontaktovat zodpovědnou osobu na kontaktních údajích: tel: +421 903 257 471, e-mail: kicura@mnforce.sk

### ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Objednání a realizace průzkumu na základě smlouvy o poskytnutí služeb, vystavení faktury, dodání průzkumu, případná reklamace služeb. Dalším účelem zpracování osobních údajů je i informování o různých akcích a novinkách správce (marketingová komunikace).

### ROZSAH ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo, č. účtu pro případné vrácení peněz. Zpracovávané osobní údaje mají charakter tzv. běžných osobních údajů.

### PRÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- Článek 6, odst. 1, písm. b) GDPR - **zpracování osobních údajů je nezbytné k plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, anebo k provedení opatření před uzavřením smlouvy na základě žádosti subjektu údajů,**
- Článek 6, odst. 1, písm. c) GDPR - **zpracování osobních údajů je též nezbytné podle zvláštních předpisů.** Jedná se zejména o:
  - zákon č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa (Zákon č. 634/1992 Sb., Zákon o ochraně spotřebitele) při prodeji zboží nebo poskytování služeb na základě smlouvy uzavřené na dálku nebo smlouvy uzavřené mimo provozní prostory prodávajícího a o změně a doplnění některých zákonů;
  - zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa (Zákon č. 634/1992 Sb., Zákon o ochraně spotřebitele) a o změně zákona Slovenské národnej rady č. 372/1990 Zb. o prestupkoch (Zákon č. 250/2016 Sb., Zákon o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich) ve znění pozdějších předpisů;
  - zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník (Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník) ve znění pozdějších předpisů;
  - zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve (Zákon č. 563/1991 Sb., Zákon o účetnictví);
- Článek 6, odst. 1, písm. f) GDPR - **zpracování osobních údajů je nezbytné pro účel oprávněných zájmů správce, konkrétně k uplatňování/bránění nároků prodávajícího soudní cestou, např. nárok na náhradu škody**
  - V případě marketingové komunikace bez předcházejícího vztahu se subjektem údajů - **souhlas subjektu údajů se zpracováním osobních údajů**, podle čl. 6, odst. 1, písm. a) GDPR, anebo
  - V případě marketingové komunikace s existujícími klienty - zpracování osobních údajů je nezbytné pro účely **oprávněných zájmů správce**, kterým je marketingová komunikace s existujícími klienty, podle čl. 6, odst. 1, písm. f) GDPR.

### KATEGORIE PŘÍJEMCŮ

Vaše osobní údaje mohou být poskytnuty nebo zpřístupněny následujícím kategoriím příjemců:

- Poskytovatel webhostingu za účelem uchování/zálohování údajů.
- Externí účetní za účelem vedení účetnictví.
- Poskytovatel IT servisu/údržby pouze k nahlédnutí za účelem IT servisu.

- Příslušné kontrolní orgány za účelem případné kontroly.
- Externí překladatel za účelem překladu do jiného jazyka.
- Externí odborní poradci, např. právník, auditor apod. za účelem poskytnutí odborného poradenství.

## PŘENOS OSOBNÍCH ÚDAJŮ DO TŘETÍ ZEMĚ NEBO MEZINÁRODNÍ ORGANIZACI

Přenos osobních údajů mimo státy EU a EHP není a ani není zamýšlen.

## DOBA UCHOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Účetní doklady	10 let
Registrační údaje	Během realizace smlouvy o poskytnutí služby a následně ještě během trvání záruční doby.

## POUČENÍ O PRÁVECH SUBJEKTU ÚDAJŮ

V souladu s čl. 13 – 21 GDPR (§ 19-27 zákona o ochraně osobních údajů) máte jako subjekt údajů:

- **právo požadovat od správce přístup k osobním údajům** týkajících se Vaší osoby a **potvrzení o tom, zda se zpracovávají osobní údaje, které se Vás týkají** (čl. 15 GDPR).  
Máte právo na poskytnutí kopie osobních údajů, které o Vás máme k dispozici, jako i na informace o tom, jak Vaše osobní údaje používáme. Ve většině případů Vám budou Vaše osobní údaje poskytnuty v písemné listinné formě, pokud nepožadujete jiný způsob jejich poskytnutí. Pokud jste o poskytnutí těchto informací požádali elektronickými prostředky, budou Vám poskytnuty elektronicky, pokud to bude technicky možné.
- **právo na opravu** Vašich nesprávných nebo neúplných osobních údajů (čl. 16 GDPR).  
Přijímáme přiměřená opatření, abychom zajistili přesnost, úplnost a aktuálnost informací, které o Vás máme k dispozici. Pokud si myslíte, že údaje, kterými disponujeme, jsou nepřesné, neúplné nebo neaktuální, prosím, neváhejte nás požádat, abychom tyto informace opravili, aktualizovali nebo doplnili.
- **právo na vymazání (na zapomenutí)** Vašich osobních údajů, pokud účel jejich zpracování skončil nebo je splněná některá z podmínek čl. 17 GDPR. Máte právo nás požádat o vymazání Vašich osobních údajů, např. pokud osobní údaje, které jsme o Vás získali už nejsou nadále potřebné k naplnění původního účelu zpracování. Vaše právo je však potřebné posoudit z pohledu všech relevantních okolností. Například můžeme mít určité právní a regulační povinnosti, což znamená, že nebudeme moci Vaší žádosti vyhovět.
- **právo na omezení** zpracování osobních údajů, pokud jde o případy podle čl. 18 GDPR.  
Za určitých okolností jste oprávněn nás požádat, abychom přestali používat Vaše osobní údaje. Jde například o případy, kdy si myslíte, že osobní údaje, které o Vás máme, mohou být nepřesné nebo když si myslíte, že už Vaše osobní údaje nepotřebujeme využívat.
- **právo na přenosnost** osobních údajů podle čl. 20 GDPR.  
Za určitých okolností máte právo požádat nás o přenos osobních údajů, které jste nám poskytli, na jinou třetí stranu podle Vašeho výběru. Právo na přenosnost se však týká jen osobních údajů, které jsme od Vás získali na základě souhlasu nebo na základě smlouvy, jejíž jste jednou ze smluvních stran.
- **právo namítat** zpracování osobních údajů, pokud jde o případy podle čl. 21 GDPR.  
Máte právo namítat vůči zpracování údajů, které je založené na našich legitimních oprávněných zájmech. V případě, že nemáme přesvědčivý legitimní oprávněný důvod na zpracování a Vy podáte námítku, nebudeme Vaše osobní údaje dále zpracovávat.
- **právo podat návrh na zahájení jednání o ochraně osobních údajů** – pokud se **domníváte**, že Vaše osobní údaje zpracováváme nespravedlivě nebo nezákonně, můžete podat stížnost dozorcímu orgánu Úřadu na ochranu osobních údajů Slovenské republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, tel.: +421 /2/ 3231 3214; e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, více info najdete na [www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk)
- **odvolat souhlas** – jen v případech, kdy Vaše osobní údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu, máte právo tento souhlas kdykoliv odvolat. Souhlas můžete odvolat u správce nebo u zodpovědné osoby na kontaktních údajích uvedených v záhlaví tohoto dokumentu. Odvolání souhlasu však nemá vliv na zákonnost zpracování osobních údajů, které jsme na jeho základě o Vás zpracovali.

**Svá práva můžete uplatnit písemně u správce na kontaktních údajích uvedených v záhlaví tohoto dokumentu. Za tímto účelem můžete použít *Formulář pro uplatnění práv subjektu údajů*, který najdete na konci těchto VOP. V případě otázek nás neváhejte kontaktovat.**

Na Vaši žádost týkající se zpracování osobních údajů budeme odpovídat bez zbytečného odkladu do jednoho měsíce od jejího doručení. Ve zvláštních případech může být lhůta prodloužena o další dva měsíce, o důvodech prodloužení lhůty Vás budeme informovat do jednoho měsíce od přijetí žádosti. Při vyřizování Vaší žádosti jsme povinni ověřit si Vaši totožnost. O postupu ověření Vaší totožnosti Vás budeme informovat při reakci na Vaši žádost. Informace se poskytují bezplatně. Pokud by však Vaše žádosti byly nepřiměřené nebo často se opakující, můžeme požadovat přiměřený administrativní poplatek za jejich vyřízení.

**POUČENÍ O PRÁVU KDYKOLIV NAMÍTAT ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ NA ZÁKLADĚ OPRÁVNĚNÉHO ZÁJMU NEBO PRO ÚČEL PŘÍMÉHO MARKETINGU, VČETNĚ PROFILOVÁNÍ.**

Máte právo kdykoliv namítat zpracování osobních údajů, které se Vás týkají na základě oprávněného zájmu nebo pro účel přímého marketingu, včetně profilování. Pokud **subjekt údajů namítá zpracování osobních údajů pro účel přímého marketingu, správce dále osobní údaje pro účel přímého marketingu nesmí zpracovávat.**

#### **POUČENÍ O PRÁVU KDYKOLIV ODVOLAT SVŮJ SOUHLAS**

V případě, že se Vaše osobní údaje zpracovávají na právním základě souhlasu subjektu údajů, máte právo svůj souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv odvolat, a to zasláním písemné žádosti na adresu nebo na e-mailovou adresu správce uvedenou v záhlaví tohoto dokumentu. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování osobních údajů založeném na souhlasu před jeho odvoláním.

#### **POSKYTNUTÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ JE**

Požadavkem, který je potřebný k uzavření a realizaci smlouvy uzavřené přes internetový obchod též zákonným požadavkem za účelem vystavení účetních dokladů.

V případě, že máte zájem o koupi služby, předmětem které je provedení průzkumu, je potřebné, abyste nám poskytli osobní údaje, které jsou nezbytně potřebné pro realizaci smlouvy. Následkem neposkytnutí Vašich osobních údajů je nemožnost uzavřít a realizovat smlouvu přes internetový obchod, jiné následky nejsou.

#### **AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVÁNÍ, VČETNĚ PROFILOVÁNÍ, NENÍ**

Správce při zpracování osobních údajů pro daný účel nepoužívá automatizované individuální rozhodování ani profilování.

**VĚC: Formulář pro uplatnění práva subjektu údajů**

*(Tento formulář vyplňte pouze v případě, že si přejete uplatnit práva na ochranu osobních údajů podle GDPR.)*

Na základě Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“) si tímto jako subjekt údajů uplatňuji následující právo:

Právo na přístup k osobním údajům (čl. 15 GDPR), které se týkají:

.....

Právo na opravu osobních údajů (čl. 16 GDPR), které se týkají:

.....

Právo na výmaz osobních údajů (čl. 17 GDPR), které se týkají:

.....

Právo na omezení zpracování osobních údajů (čl. 18 GDPR), které se týkají:

.....

Právo na přenosnost osobních údajů (čl. 20 GDPR), které se týkají:

.....

Právo namítat zpracování osobních údajů (čl. 21 GDPR), které se týkají:

.....

Práva týkající se automatizovaného individuálního rozhodování, včetně profilování (čl. 22 GDPR), které se týkají:

.....

**Tuto žádost podává:**

Jméno a příjmení žadatele: .....

Kontaktní adresa: .....

Dne: .....

.....

Podpis

*Vyplněnou žádost nám zašlete elektronicky na výše uvedenou e-mailovou adresu nebo v papírové podobě na adresu sídla správce a my Vám odpovíme v zákonné lhůtě.*